Monticelli d'Ongina (PC), 10.01.2021

POLITICA PER LA QUALITA' L'AMBIENTE e LA SSL

La *vision* di **IMMOBILIARE RAFFAELLA S.r.l.** rappresenta la condizione necessaria per individuare strategie e percorsi condivisi in un mercato in continua evoluzione e con esigenze sempre più complesse ed articolate.
Tutti noi che operiamo nell'Azienda e per l'Azienda lo facciamo con un medesimo scopo, in un'unica direzione, in grado di garantire la continua soddisfazione dei nostri Clienti, al di là del proprio ruolo e del proprio livello gerarchico, condizione necessaria per garantire la sopravvivenza di **IMMOBILIARE RAFFAELLA S.r.l.** ed il suo sviluppo in contesti altamente competitivi e mercati in continuo cambiamento. Soddisfazione dei Clienti che si fonda sulla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e la prevenzione di lesioni e malattie dei lavoratori correlate al lavoro e sulla predisposizione di luoghi sicuri e salubri.

Tutte le persone, in modo diretto o indiretto, partecipano alla creazione del prodotto che sarà poi vissuto dal Cliente e, quindi, concorrono alla sua Qualità.
La Qualità non si ottiene soltanto attraverso la definizione di specifiche o di procedure di produzione, ma è qualcosa che si costruisce giornalmente con l'impegno e la collaborazione di tutti, attraverso lo sviluppo di una mentalità preventiva, con particolare attenzione agli aspetti ambientali e di Salute e Sicurezza sul Lavoro.
Il Rispetto della normativa Comunitaria e Nazionale in materia ambientale e di SSL risulta condizione necessaria ma non sufficiente a garantire la conformità legislativa dei prodotti realizzati da **IMMOBILIARE RAFFAELLA S.r.l.** così come i servizi erogati e ad essi collegati.

La Qualità dei nostri prodotti e servizi, è ciò che garantisce l'acquisizione di nuovi Clienti, il suo continuo miglioramento ne garantisce la piena soddisfazione e lo induce a nuovi e continui acquisti. L'obiettivo pertanto diventa la piena soddisfazione del Cliente e quindi la sua fidelizzazione.
I Clienti fidelizzati - a differenza di quelli occasionali - rappresentano lo zoccolo duro sul quale investire per garantire uno sviluppo continuo in grado di assicurare all'azienda, e quindi a tutti i suoi collaboratori, un futuro all'insegna del continuo miglioramento.

Per realizzare quanto detto sopra la Direzione, ha definito di:

- seguire una strategia di investimenti che consenta all'Azienda continui sviluppi in termini strutturali ed impiantistici, fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, la Qualità dei prodotti, la tutela e protezione dell'Ambiente e l'efficacia dei processi, condizione necessaria per garantire all'Azienda le risorse necessarie per la sua sopravvivenza ed il suo sviluppo;
- investire continuamente nella ricerca e nello sviluppo per il miglioramento della Qualità dei prodotti, impegnandosi a migliorare la prestazione ambientale, ridurre gli impatti correlati ed eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL;
- monitorare continuamente il mercato cercando di anticipare i cambiamenti con soluzioni innovative in grado di soddisfare le tendenze emergenti in termini di nuovi materiali e nuovi sistemi produttivi;
- sviluppare continuamente sistemi di gestione e di controllo della performance aziendale sempre più efficaci e capaci di fornire validi indicatori in grado di supportare al meglio la Direzione nella gestione dell'Azienda, guidandola nelle scelte future;
- creare e consolidare un rapporto con il Cliente oltre che di tipo commerciale anche di tipo "fiduciario", grazie ad una conoscenza reciproca ed una continua collaborazione, in un'ottica di continuo miglioramento a livello di prodotto e di servizio;
- individuare quei Fornitori in grado non solo di offrire prodotti conformi alle specifiche richieste, ma con i quali sia possibile stabilire un rapporto di *partnership*;
- considerare i propri Collaboratori, a qualsiasi livello, come patrimonio fondamentale dell'Azienda sul quale investire continuamente in termini di formazione ed informazione per creare e consolidare continuamente il senso di partecipazione e di appartenenza, consultandone ove istituiti i rappresentanti dei lavoratori.

IMMOBILIARE RAFFAELLA S.r.l.